

NOTFALL/Freitext-AV	!!! Produktrückruf !!! Erweiterung auf Gesamtbestand		
AV-Nr.	: CB-2024/3984324	Erstelldatum	: 02.07.2024
Versender	: 849 - ALDI SUISSE AG	Versanddatum	: 02.07.2024
Prüfsumme	: 37762	Zentraleinkäufer/in	: Selmani
AV-Typisierung	: Qualitätsmanagement	Mitarbeiter/in	: Kondzilewski
Rückbestätigung	: Nein	Freigabeebene	: Hoch
		Seite	: 1 von 2
Anhang	: DE Aprikosen getrocknet FAQ PRR Erweitert.pdf, DE_POS_Platat A4_ein Ruckruf PRR Erweitert.pdf		
Betroffene ZNL	: CH (alle)		

Betroffene Artikel

822771 - GL:L: Getrocknete Aprikosen 20

Betroffene Lieferanten

11471 - Frutree s.r.o.

!!! Produktrückruf !!! Erweiterung auf Gesamtbestand

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund eines erhöhten Gehaltes an Sulfiten werden Kunden nach Rücksprache mit den zuständigen Behörden mittels einer Warnung auf unserer Website und über einen Plakataushang in den Filialen informiert. Wir bitten Sie die u.g. Informationen zu beachten.

Datum	02.07.2024
Lieferant	Frutree s.r.o.
Artikelnummer	822771
Artikelbezeichnung	GL:L: Getrocknete Aprikosen 200g
Einkäufer	Florime Selmani
Problembeschreibung	Es wurde ein zu hoher Gehalt an Sulfiten festgestellt
Informationsmassnahmen	Homepage; Filialaushang 02.07.2024
	<p>Plakate (siehe Anlage) Die Filialen werden ersucht umgehend ab Erhalt der Rückruf-Information einen A4 schwarz/weiss Ausdruck an folgender Stelle zu platzieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Standardkassen: Ein Ausdruck A4 im Prospekthalter - siehe Handlungsanweisung • Alle Stehkassen: Ein Ausdruck A4 am Plexiglas oder nach Absprache mit dem RVL • Self Checkout (SCO): Ein Ausdruck A4 im Bereich der Self Checkout Kassen oder nach Absprache mit dem RVL <p>Nach der Zustellung der farbigen A4 Plakate durch das Sekretariat Verkauf werden die Filialen gebeten, die schwarz/weiss Ausdrücke A4 durch die farbigen Ausdrücke A4 zu ersetzen.</p> <p>Über den Zeitpunkt der Abnahme wird gesondert informiert.</p>
	Information auf der Homepage vom 02.07.2024 bis 15.08.2024

NOTFALL/Freitext-AV	!!! Produktrückruf !!! Erweiterung auf Gesamtbestand		
AV-Nr.	: CB-2024/3984324	Erstelldatum	: 02.07.2024
Versender	: 849 - ALDI SUISSE AG	Versanddatum	: 02.07.2024
Prüfsumme	: 37762	Zentraleinkäufer/in	: Selmani
AV-Typisierung	: Qualitätsmanagement	Mitarbeiter/in	: Kondzilewski
Rückbestätigung	: Nein	Freigabeebene	: Hoch
		Seite	: 2 von 2

	<p>Eine Hotline wurde von dem Lieferanten eingerichtet. Tel: Kunden können sich an die ALDI SUISSE Hotline wenden</p>
	<p>Fragen- und Antwortkatalog. (siehe Anlage)</p>
<p>Betroffene Ware ist auch ohne Beleg zurückzunehmen und der Kaufpreis wird rückerstattet.</p>	
<p>Anfragen der Behörden, Medien oder anderer Stellen in den Filialen bzw. Zweigniederlassungen sind unbedingt an die Medienstelle (E Mail: media@aldi-suisse.ch) zu richten.</p>	
<p>Freundliche Grüsse</p> <p>Florime Selmani</p>	



3.3 Template FAQ Rückruf

Kundeninformation: Produktrückruf #822771 Getrocknete Aprikosen 200g

Lieferant: Frutree s.r.o.
Grund: Sulfit/Schwefeldioxid über dem zulässigen Höchstwert

Welches Produkt ist betroffen?

Davon betroffen ist das Produkt

#822771 Getrocknete Aprikosen 200g

des Lieferanten **Frutree s.r.o.**. Das Produkt darf nicht verwendet werden und kann in allen Filialen zurückgegeben werden.

Was ist eigentlich mit dem Produkt nicht in Ordnung?

Das Produkt hat einen zu hohen Gehalt an Schwefeldioxid. Aus diesem Grund darf das Produkt nicht **weiter verzehrt** werden.

Sind auch andere Produkte der Aldi Suisse AG betroffen?

Nein, das können wir ausschliessen.

Sind auch Artikel von anderen Verkaufsstellen betroffen?

Dazu können wir nur auf die Veröffentlichungen des Herstellers verweisen.

Kann ich den Artikel weiter verwenden?

Das Produkt soll nicht **weiter verzehrt** werden und kann in allen Filialen zurückgegeben werden.

Welche Prüfungen wurden im Vorfeld gemacht?

Das Produkt wurde vor dem Verkauf umfangreich geprüft.

Ich habe das Produkt #822771 Getrocknete Aprikosen 200g bereits ohne Probleme verzehrt, kann ich es weiter verzehren?

Der Artikel darf **nicht konsumiert** werden. Es kann in allen ALDI SUISSE Filialen zurückgegeben werden.

Sind bereits Kundenreklamationen / Vorfälle bekannt?

Nein, es wurde **keine Fälle** gemeldet.

Hat der Hersteller eine Hotline eingerichtet?

Kunden können sich bei Fragen an die ALDI SUISSE Hotline unter 058 211 08 00 wenden.

Kann ich den Artikel auch ohne Rechnung / Verpackung zurück bringen?

Das Produkt darf **nicht** verwendet werden und kann in allen Filialen zurückgegeben werden. Den Kaufpreis bekommen unsere Kunden rückerstattet (auch ohne Kaufbeleg).

Wann war das Produkt im Verkauf?

Das betroffene Produkt mit war seit Jahresbeginn 2024 Verkauf.

Wer ist rechtlich dafür verantwortlich, HOFER oder der Lieferant?

Der Hersteller/ Lieferant.

Freigabe QA:

Datum **02.07.2024**, Unterschrift _____

Bei Rückfragen: Tel 2482 (S. Krug)

PRODUKTRÜCKRUF



Getrocknete Aprikosen 200g

**Das Produkt war in allen
Filialen der ALDI SUISSE
AG erhältlich.**

Liebe Kundinnen und Kunden

Pro Packung
2,99

**Happy Harvest
Getrocknete
Aprikosen**
200g
14,95/Kg
822771



Das Produkt Getrocknete Aprikosen 200g des Lieferanten Frutree s.r.o. wird aus Gründen des vorsorglichen Verbraucherschutzes durch den Lieferanten Frutree s.r.o. und ALDI SUISSE zurückgerufen.

Im Zuge einer Qualitätskontrolle wurde bei einzelnen Produkten des Artikel Getrocknete Aprikosen 200g, ein zu hoher Schwefeldioxidgehalt festgestellt.

Das Produkt war ab Januar 2024 in allen ALDI SUISSE Filialen erhältlich. Der Verkauf des Produktes wurde sofort gestoppt.

Das Produkt darf nicht weiter konsumiert werden und kann von den Kunden in allen ALDI SUISSE-Filialen zurückgegeben werden. Den Kaufpreis bekommen Kundinnen und Kunden selbstverständlich auch ohne Kaufbeleg rückerstattet.

Für Rückfragen können sich Kundinnen und Kunden an die ALDI SUISSE Hotline wenden.

058 211 08 00

(Erreichbarkeit: Mo bis Fr von 8:00 bis 19:00 Uhr, Sa von 8:00 bis 17:00 Uhr)

Die Firma Frutree s.r.o., entschuldigt sich bei allen Betroffenen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

**Ihr ALDI SUISSE-
Fialteam**

Dieses Werbemittel ist
auf FSC®-zertifiziertem
Papiergedruckt.

