

!!! Rappel de produit !!!

Extension à l'ensemble du stock

Madame, Monsieur,

En concertation avec les autorités compétentes à propos d'une teneur élevée en sulfites, nous allons informer notre clientèle avec un avertissement sur notre page web et une affiche dans les filiales.

Nous vous prions de tenir compte des informations mentionnées ci-dessous.

Date	02.07.2024
Fournisseur	Frutree s.r.o.
Numéro d'article	822771
Dénomination de l'article	GL:L: Abricots séchés 20
Acheteur/Acheteuse	Florime Selmani
Description du problème	Une teneur trop élevée en sulfites a été constatée
Mesures d'information	<input checked="" type="checkbox"/> Site web; affichage dans les filiales 02.07.2024
	<input checked="" type="checkbox"/> Affiches (voir annexe) Les filiales sont priées de placer une affiche A4 imprimée en noir et blanc immédiatement après avoir reçu l'information de rappel du produit et ce, à l'emplacement suivant: <ul style="list-style-type: none">• pour toutes les caisses standard: un exemplaire A4 imprimé sur le porte-brochures - voir instructions de montage• pour toutes les caisses debout: une impression A4 sur le plexiglas ou après accord avec le RRV• Self Checkout (SCO): une impression A4 dans la zone des caisses self checkout ou après accord avec le RVL Les filiales sont priées de remplacer les affiches A4 en noir et blanc par les exemplaires A4 en couleurs fournis par le secrétariat des ventes dès leur réception. Le moment adéquat pour les retirer sera communiqué séparément.
	<input checked="" type="checkbox"/> Informations sur le site web du 02.07.2024 au 15.08.2024
	<input type="checkbox"/> Le fournisseur a mis en place une hotline. Tél.: <input checked="" type="checkbox"/> La clientèle peut s'adresser à la hotline d'ALDI SUISSE
	<input checked="" type="checkbox"/> Document FAQ (voir annexe)
La marchandise concernée doit être reprise même sans ticket de caisse et le prix d'achat remboursé.	
Les demandes reçues dans les filiales ou les centres de distribution provenant des autorités, des médias ou d'autres sources doivent impérativement être transmises au service de presse (adresse e-mail: media@aldi-suisse.ch).	

Meilleures salutations,



3.3 Template FAQ Rappel

Information clients: Rappel du produit Article #822771 GL:L: Abricots séchés 200g
Fournisseur: Frutree s.r.o.
Motif: Sulfite/dioxyde de soufre supérieur à la valeur maximale autorisée

Quel est le produit concerné?

Il s'agit du produit #822771 GL:L: Abricots séchés 200g du fournisseur Frutree s.r.o. Le produit ne doit pas être utilisé et peut être rapporté dans toutes les filiales.

Quel problème présente ce produit?

Le produit a une teneur trop élevée en dioxyde de soufre. C'est pourquoi le produit ne doit plus être consommé.

D'autres produits d'ALDI SUISSE AG sont-ils concernés?

Non, nous pouvons l'exclure.

Cela concerne-t-il aussi d'autres articles vendus par d'autres enseignes?

À ce sujet, nous ne pouvons que vous renvoyer aux publications du fabricant.

Puis-je continuer à utiliser l'article?

Le produit ne doit pas être consommé et peut être rapporté dans toutes les filiales.

Quels sont les contrôles auxquels l'article a été soumis avant d'être commercialisé?

Ce produit a fait l'objet de contrôles approfondis avant sa mise en vente.

J'ai déjà consommé le produit #822771 GL:L: Abricots séchés 200g sans problème, puis-je continuer à le consommer?

L'article ne doit pas être consommé. Le produit peut être rapporté dans n'importe quelle filiale ALDI SUISSE.

Y-a-t-il déjà eu des incidents/réclamations de clients à ce sujet?

Non, aucune réclamation/aucun incident n'a été signalé.

Le fournisseur a-t-il mis en place une hotline?

En cas de questions, les clients peuvent s'adresser à la hotline ALDI SUISSE au 058 211 08 00.

Puis-je rapporter l'article sans ticket de caisse / emballage?

Le produit ne doit pas être utilisé et peut être rapporté dans toutes les filiales. Les clients se verront rembourser l'intégralité du prix d'achat, même sans ticket de caisse.

À quel moment le produit était-il en vente?

Le produit en question était en vente depuis janvier 2024

Qui en est le responsable juridique, ALDI SUISSE ou le fournisseur?

C'est le fabricant/fournisseur.

Validation QA:

Date: 02.07.2024, signature _____

Pour toute question: Tél 2482 (S. Krug)

RAPPEL DE PRODUITS



Abricots secs 200 g

**Ce produit était
disponible dans toutes
les filiales ALDI SUISSE AG.**

le paquet
2 99

**Happy Harvest
Abricots séchés**
200 g
14.95/kg
822771



Chères clientes, chers clients,

Le produit Abricots séchés 200 g du fournisseur Frutree s.r.o. est rappelé par le fournisseur Frutree s.r.o. et ALDI SUISSE pour des raisons de protection préventive des consommateurs.

Dans le cadre d'un contrôle de qualité, il a été constaté que certains produits de l'article Abricots séchés 200g avec, contenaient une teneur trop élevée en dioxyde de soufre.

Le produit était disponible depuis janvier 2024 dans toutes les filiales ALDI SUISSE. La vente du produit a été immédiatement stoppée.

Le produit ne doit plus être consommé et peut être rapporté par les clients dans toutes les filiales ALDI SUISSE. Les clientes et clients se verront rembourser l'intégralité du prix d'achat, même sans ticket de caisse.

En cas de questions, la clientèle peut s'adresser à la hotline d'ALDI SUISSE.

058 211 08 00

(Joignable du lundi au vendredi de 08h00 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 17h00)

L'entreprise Frutree s.r.o. s'excuse auprès de toutes les personnes concernées pour les désagréments occasionnés.

L'équipe de filiale ALDI SUISSE