

!!!Ritiro del prodotto!!!

Estensione all'intero stock

Gentili Signore e Signori,

in accordo con le autorità competenti, a causa di un elevato contenuto di solfiti la clientela viene informata tramite un avviso sulla nostra pagina web e un poster affisso nelle filiali.

Vi preghiamo di attenervi alle disposizioni sottostanti.

Data	02.07.2024
Fornitore	Frutree s.r.o.
Numero d'articolo	822771
Denominazione articolo	GL:L: Albicocche essiccate 20
Buyer	Florime Selmani
Descrizione del problema	È stato riscontrato un contenuto di solfiti troppo elevato
Provvedimenti informativi	<input checked="" type="checkbox"/> Homepage; affissione in filiale 02.07.2024
	<input checked="" type="checkbox"/> Poster (si veda l'allegato) Le filiali sono pregate di posizionare immediatamente dopo aver ricevuto le informazioni sul ritiro una copia stampata A4 in bianco e nero come segue: <ul style="list-style-type: none">• Tutte le casse standard: una copia A4 nell'espositore per i prospetti (cfr. istruzioni operative)• Tutte le casse in piedi: Una stampa in formato A4 sul plexiglas o in accordo con il DRV• Self Checkout (SCO): Una stampa in formato A4 nell'area self-checkout o in accordo con il DRV Dopo aver ricevuto i poster A4 a colori dalla Segreteria Vendita, le filiali sono pregate di sostituirli alle copie in bianco e nero. Seguiranno informazioni specifiche relative a quando rimuovere i poster.
	<input checked="" type="checkbox"/> Informazioni sulla homepage dal giorno 02.07.2024 al giorno 15.08.2024.
	<input type="checkbox"/> Il fornitore ha attivato un servizio hotline. Tel: <input checked="" type="checkbox"/> I clienti possono rivolgersi alla hotline di ALDI SUISSE
	<input checked="" type="checkbox"/> Documento con domande e risposte (si veda l'allegato).
I clienti possono riportare la merce in questione in filiale e, anche in assenza dello scontrino di cassa, il prezzo d'acquisto sarà rimborsato.	
Le richieste delle autorità, dei media o di altri istituti nelle filiali o nelle Succursali vanno assolutamente inoltrate all'Ufficio stampa (e-mail: media@aldi-suisse.ch).	

Cordiali saluti,
Florime Selmani



3.3 Template FAQ Ritiro di prodotto

Informazione alla clientela: Ritiro del prodotto Articolo # 822771 GL:L: Albicocche essiccate 200g
Fornitore: Frutree s.r.o.
Motivo: Solfiti/Anidride solforosa superiore al valore massimo consentito

Qual è il prodotto interessato?

Il prodotto interessato è l'articolo # 822771 GL:L: Albicocche essiccate 200g del fornitore **Frutree s.r.o.**. Il prodotto non deve essere utilizzato e può essere restituito in tutte le filiali.

Quale problema presenta l'articolo?

Il prodotto contiene una quantità eccessiva di anidride solforosa. Per tale motivo il prodotto non può essere più **consumato**.

Sono interessati anche altri prodotti di ALDI SUISSE AG?

No, questo è da escludere.

Sono interessati anche articoli di altri rivenditori?

A questo proposito possiamo rimandare solo a quanto rilasciato dal fornitore.

Posso continuare ad utilizzare l'articolo?

Il prodotto non deve essere **consumato** e può essere restituito in tutte le filiali.

Quali controlli sono stati eseguiti sul prodotto prima che fosse commercializzato?

Il prodotto è stato rigorosamente controllato prima della vendita.

Ho già consumato il prodotto # 822771 GL:L: Albicocche essiccate 200g senza problemi, posso continuare a consumarlo?

L'articolo **non** va **consumato**. Può essere restituito in tutte le filiali ALDI SUISSE.

Sono già pervenuti reclami da parte di clienti o si sono già verificati dei casi simili?

No, non è pervenuto **nessun reclamo**.

Il produttore ha attivato una hotline?

Per qualsiasi domanda la clientela può rivolgersi alla hotline di ALDI SUISSE al numero 058 211 08 00.

Posso restituire il prodotto anche senza ricevuta/confezione?

Il prodotto **non** deve essere utilizzato e può essere restituito in tutte le filiali ALDI SUISSE. La nostra clientela ha diritto al rimborso del prezzo di acquisto (anche senza lo scontrino di cassa).

Quando era in vendita il prodotto?

Il prodotto interessato è stato in vendita dall' gennaio 2024

Su chi ricade la responsabilità legale, ALDI SUISSE o il fornitore?

Sul produttore/fornitore.

Autorizzazione QM:

Data **02.07.2024**, firma _____

In caso di domande: Tel 2482 (S. Krug)

RITIRO DI PRODOTTO



Albicocche essiccate 200 g

**Il prodotto era
disponibile in tutte le
filiali ALDI SUISSE AG.**

Gentili clienti,

per confezione

2 99

**Happy Harvest
Albicocche
essiccate**

200 g
14,95/Kg
822771



il prodotto Albicocche essiccate 200g del fornitore Frutree s.r.o. viene ritirato dalla vendita in via precauzionale dal fornitore Frutree s.r.o. e da ALDI SUISSE per motivi di tutela dei consumatori.

Nel corso di un controllo di qualità, singoli prodotti dell'articolo Albicocche essiccate 200g, hanno riscontrato un contenuto di anidride solforosa troppo elevato.

Il prodotto era disponibile in tutte le filiali ALDI SUISSE dall'gennaio 2024. La vendita del prodotto è stata immediatamente interrotta.

Il prodotto non dev'essere più consumato e può essere restituito dalla clientela in tutte le filiali ALDI SUISSE. Naturalmente il prezzo d'acquisto sarà rimborsato alla clientela anche in assenza dello scontrino di cassa.

In caso di domande la clientela può rivolgersi alla hotline di ALDI SUISSE:

058 211 08 00

(Raggiungibilità: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00, il sabato dalle 08:00 alle 17:00.)

L'azienda Firma Frutree s.r.o. si scusa per eventuali disagi arrecati.

**Il team della vostra
filiale ALDI SUISSE**

Questo materiale pubblicitario è stato stampato su carta certificata FSC®.

